



Compte rendu de la réunion du réseau parentalité 23 01 2025

Ordre du jour :

- **Présentation du Soliguide**
- **Présentation du nouveau motif d'intervention d'aide aux familles**
- **Présentation des nouvelles associations du réseau**
- **Présentation du numéro Allo parents**
- **Quinzaine des familles édition 2025 nouvelle version (29/03 au 13/04/25)**

Intervenant.e.s :

- **Laurane BISBAU** – Chargée de développement local - Soliguide
- **Murielle DALLEST** – Conseillère parentalité – CAF
- **Anne BOLLA**, Coordinatrice guidance parentale - Aidera var
- **Jennifer SOLANA** – psychologue - Aidera var
- **Sonia LUQUAND** – Présidente - Sea connect +
- **Wafa EL MALKI** – Référente familles - HUDA 83
- **Magali COULOMB** – Allo parents – EPE 83

Présent.e.s :

- **Valérie THOLLON** – conseillère parentalité – Caf
- **Manuela PEIXOTO**, Directrice – Culture du Cœur 83
- **Geneviève LEBIGOT**, Sophrologue – Lebigsoleil
- **Jamel MEHDAOUI**, Référent famille -Centre Social Toulon Centre
- **Jennifer JUSTAND MERCIER**, Responsable Mairaine et vous antenne de Toulon
- **Nathalie ANNE**, CHRS Les Adrets du Var
- **Stéphanie MEUNIER**, Coordinatrice RPE l'ancre bleue - IGESA
- **Mélody ANTUNES**, coordinatrice Maison des Parents – Axis
- **Sabrina ORI**, médiatrice sociale - Maison des Parents – Axis
- **Jehanne BARRAUD**, éducatrice spécialisée – LVP
- **Déborah LEBIGOT**, EJE – AVA Toulon
- **Ambre KEMSIAN**, Accueillante pause parents – AFL Transition
- **Mélanie ALBERTINI**, EJE résidence mères enfants – CDE
- **Mylène ROQUE**, psychologue résidence mères enfants – CDE
- **Marie-Véronique HEYER** – sophrologue – Pause, je respire j'ai sophro !
- **Myriam MHAMDI** – stagiaire PRE
- **Nicolas GOMEZ** – coordinateur projet éducatif – FOL 83 Ligue de l'enseignement
- **Marie SAPHORES** – PARIH 83
- **Andréa REZGOUN** - FOL 83 Ligue de l'enseignement
- **Nathalie CERCASSI** – Mairaine et vous

- **Besma DJERIBI** – EQV
- **Richard DELTAGLIA** – Président – EQV
- **Françoise DENIS** – Planning Familial varois
- **Alexandre BUSSHOIS** – Stagiaire Centre Social Toulon Ouest

Excusé.e.s :

- **Blandine VANNIER**, CCF – Département du Var
- **Déborah BERTRAND**, Association MAMI 83
- **Carole BOUARD**, Chargée de territoire - Réseau périnatalité Méditerranée
- **Amélie GINIER**, Médiatrice scientifique – Les petits débrouillards
- **Bruno SUZANNA**, Directeur – Les yeux dans les jeux
- **Mireille GAUTIER** – Référente Familles Centre social et culturel Toulon Ouest
- **Fabienne MALFATTO**, Référente famille -Centre Social Toulon Est
- **Guillaume LAPRADE**, UFOLEP
- **Audrey GILLI**, Directrice – Crèche Secret d'enfance
- **Fatou CISSE**, - RPE Cédis
- **Marion LAUNAY** – Coach et consultante en parentalité
- **Amélie GINIER** – Médiatrice scientifique et social – Les petits débrouillards
- **Jean-Paul SCUMA**, directeur pédagogique – CEDIS

Préambule : ce compte rendu est non exhaustif, il ne retranscrit pas tous les échanges et ne fait que relater les idées fortes perçues par Chrystelle Colin.

Si vous-même avez noté, appréhendé des notions qui n'y apparaissent pas, n'hésitez pas à nous en faire part.

Merci à toute l'équipe du Centre Social de Toulon Ouest pour leur accueil chaleureux.

SOLIGUIDE – Laurane BISBAU – Chargée de développement local – var@solinum.org 07 83 49 25 21

Présentation de l'association SOLINUM

Solinum est une association à but non lucratif qui développe des solutions innovantes de lutte contre la pauvreté. Elle s'engage à développer et à diffuser des outils numériques innovants, assurant un accès universel à l'information sur les aides et services sociaux. Sa mission s'étend au-delà de la simple mise à disposition de données.

Solinum oeuvre pour une compréhension profonde des besoins des populations vulnérables, en collaborant étroitement avec les acteurs de la solidarité et les bénéficiaires eux-mêmes.

Par cette approche collaborative, nous visons à construire un écosystème solidaire plus connecté et plus réactif, où les innovations numériques servent à amplifier l'impact social et à combattre la précarité à sa racine, tout en mettant en place les fondations pour une transformation systémique du secteur social.

Quelques chiffres :

En France, 9.1 millions de personnes vivaient sous le seuil de la pauvreté en 2021.

La transmission de mauvaises informations à des conséquences désastreuses sur la relation de confiance entre les personnes vulnérables et l'action sociale.

Depuis 2017, Solinum développe le projet Soliguide.

SOLIGUIDE est une plateforme en ligne qui référence les lieux, les dispositifs et services utiles aux personnes en difficulté.

En quelques clics, les publics fragiles et leurs accompagnants (travailleurs sociaux, SIAO, personnel médical, bénévoles et professionnels associatifs) accèdent à des informations fiables et à jour sur les droits et les services de première nécessité, autour de l'alimentation, de l'accueil, de l'hébergement, de l'hygiène ou encore de l'insertion professionnelle.

Soliguide Var en chiffres



2 500

services référencés (décembre 2024)



600

lieux enregistrés sur Soliguide



43 000

de recherche en 2024



1 200

utilisateurs professionnels et bénévoles bénéficiant d'un compte professionnel

Les services référencés

- Accueil
- Alimentation
- Hygiène
- Matériel
- Santé
- Conseils
- Emploi et formation
- Activités gratuites

Un chat en ligne
avec traducteur automatique de langue
intégré

Accessible via la plateforme web et l'application

et plus de 50 catégories disponibles

Les objectifs du Soliguide :

- Centraliser les informations de l'action sociale et solidaire.
- Orienter efficacement les bénéficiaires vers les dispositifs / services du territoire.
- Favoriser l'autonomie et la participation des bénéficiaires dans l'accès à leurs droits.
- Faciliter la coordination entre les professionnels pour la prise en charge globale des habitants.

La mise à jour

100% de la base de données Soliguide mise à jour deux fois par an

Quand ?

- Été (fin juin - début juillet)
- Hiver (fin novembre - début décembre)

Comment ?

- Un formulaire de mise à jour disponible sur son compte Soliguide
- Mails de rappel sur l'adresse associée au compte

Vous trouverez, annexé à ce compte-rendu, le PPT de présentation.

N'hésitez pas à contacter Laurane BISBAU pour tout renseignement complémentaire et pour être référencé sur le Soliguide.

Murielle DALLEST – conseillère parentalité – nouveau motif d'intervention d'aide aux familles

L'accompagnement des parents en situation d'épuisement parental ou en risque

La Circulaire 2024-115 intègre un nouveau motif d'intervention de l'Aide et Accompagnement à Domicile financée par la branche Famille : la prévention de l'épuisement parental.

Dans une logique préventive, les interventions des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile représentent un réel levier mobilisable pour accompagner précocement les familles qui font face à des situations d'épuisement.

Les modalités d'intervention dans le cadre de ce motif:

- **Les familles devront obligatoirement être orientées par un professionnel** qui les accompagne: secteur du médico-social, de la petite enfance, de la parentalité ou de l'animation sociale à l'aide d'une fiche d'orientation. Le professionnel aura pu en amont évaluer le risque de burn-out parental;
- **Les interventions devront être réalisées par des Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale.** Un Accompagnant(e) Educatif et Social pourra intervenir en complémentarité si nécessaire et sur une temporalité plus réduite.
- **Le temps d'absence du parent au domicile pendant les interventions pourra être porté à 50%.**
- **Des interventions sur une durée de 1 an sans limitation d'heures pour les TISF.**

Il s'agira pour les professionnels de l'AAD de :

- travailler avec le parent pour lui permettre de s'autoriser à retrouver du temps pour soi;
- aider le parent à prendre conscience de sa situation d'épuisement ou de risque d'épuisement parental;
- accompagner des temps parents-enfants pour permettre au parent de retrouver du plaisir à partager des moments en famille;
- mettre en place des actions visant à aider le parent à revoir son organisation pour retrouver un équilibre;
- soulager le parent dans certaines tâches de la vie quotidienne pour lui permettre de prendre du temps pour lui et avec son enfant.

L'intervenant AAD pourra accompagner le parent sur la prise de conscience des éléments ayant conduit à cette situation d'épuisement, sur la mise en œuvre d'actions correctives pour trouver une nouvelle organisation, libérer du temps, retrouver des moments de plaisirs partagés avec les enfants.

Pour la mise en œuvre de ce nouveau motif, des outils sont mis à disposition des professionnels des SAAD, ils peuvent également être utiles à tous les professionnels accompagnant les parents:

- Un questionnaire de dépistage et d'évaluation du burn-out
- Une vidéo de sensibilisation sur les manifestations du burn-out (symptômes et prévention)

Ces outils sont publiés sur le Caf.fr : [CAF - Aide et accompagnement à domicile : des outils pour prévenir de « l'épuisement parental »](#)

**Fiche d'orientation vers un Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)
Motif prévention de l'épuisement parental**

Service Prescripteur

Nom de l'organisme :

Nom et fonction du professionnel :

Téléphone :

Adresse mail :

Famille orientée

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Adresse Mail :

N° allocataire si possible :

Composition familiale :

Nom	Prénom	Situation

Optionnel
Descriptif synthétique de la situation et besoins repérés (5 lignes maximum)

Signature

Signature du parent
 J'autorise la transmission de mes coordonnées à un service d'aide et d'accompagnement à domicile.

Cette fiche devra être transmise en conformité avec les règles RGPD

Vous trouverez, annexé à ce compte-rendu, la plaquette nationale Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile des familles (SAAD) financé par la branche famille.

Présentation des nouvelles associations du réseau parentalité

Nous sommes heureux de voir notre réseau s'enrichir de nouveaux partenaires et ravies d'accueillir :

Sea connect + , présidente Sonia LUQUAND



SeaConnect+ est une association basée dans le Var. Elle porte les valeurs de l'économie sociale et solidaire et s'appuie sur l'élément marin par le biais de bateaux à énergie électro-solaire. Elle souhaite transmettre, sensibiliser, accompagner, orienter toutes personnes éloignées du monde maritime. Le projet SeaConnect + se veut, vecteur de transmission, d'insertion, de liens, de reconnexion à l'essentiel et vise un large public.

Il se donne l'ambition de construire collectivement un petit bout du monde d'aujourd'hui, et de celui que nous laisserons aux générations futures.

SES OBJECTIFS ET SON CHAMP D'ACTION

- Elle s'engage pour la préservation de la biodiversité marine par la sensibilisation aux grands enjeux écologiques actuels par le biais de sortie en mer pédagogiques et scientifiques.
- Elle a la vocation de rendre les excursions en mer accessibles à tous.
- Elle œuvre pour l'insertion professionnelle par le biais de stages d'immersions aux métiers maritimes sur un catamaran.
- Elle accompagne l'insertion sociale de personnes en grandes difficultés par le biais de séjours de rupture éducatifs.

Le projet SeaConnect+ se divise en 3 champs d'action afin de répondre à nos objectifs :

- Volet 1 : Des activités pédagogiques, éducatives, de sensibilisation.
- Volet 2 : Un accompagnement pour l'insertion professionnelle, stage d'immersion.
- Volet 3 : Un accompagnement pour l'insertion sociale, séjour de rupture éducative sur un catamaran.

Chaque volet est transversal, autant sur les objectifs que sur les activités.

Je vous invite à aller visiter le site.

SEA CONNECT+

 152 avenue de la coudoulère
83 140 six fours les plages

 seaconnect83@gmail.com

 0651376195

 <https://seaconnect83.com>

Aidera.Var Accompagner l'autisme - Pôle ressources 388 Chemin de Moneiret 83200 Toulon.
Anne BOLLA 06 03 56 74 37 et Jennifer SOLANA 06 46 58 93 11

L'Association AideraVar a été créée en 2002 à l'initiative de parents d'enfants autistes, qui comme beaucoup d'autres en France, faisaient le constat d'une pénurie de places pour l'accueil en établissement des personnes avec autisme. Comment remédier à l'absence d'accompagnement éducatif et structuré pour ces enfants handicapés, alors que des pratiques innovantes pour apporter des solutions adaptées existaient parallèlement, en France et dans certains pays anglo-saxons, et faisaient preuve d'efficacité ?

L'association propose :

- un accompagnement adapté et précoce.
- Un appui à la famille par les apports de l'éducation structurée
- Un accès à l'information, aux dispositifs existants pour faciliter les orientations.
- Une écoute active des familles

Condition d'accueil :

- Avec ou sans notifications MDPH
- Avec ou sans diagnostic
- Service gratuit

Personnes accompagnées :

- Parents/familles d'enfants avec TSA
- Petite enfance (0 à 5 ans)
- Enfance (6 à 11 ans)
- Préadolescence et adolescence (12 à 20 ans)
- Adultes (à partir de 20 ans)

Vous trouverez, annexé à ce compte-rendu, le flyer de présentation du pôle ressources.

Association HUDA (Hébergement d'Urgence Demandeurs d' Asile) – Forum réfugiés
Wafa EL MALKI – Référente familles –

Forum réfugiés est une association sans but lucratif reconnue d'Intérêt Général œuvrant pour l'accueil des réfugiés, la défense du droit d'asile et la promotion de l'état de droit, issue de la fusion en mai 2012 des associations Forum réfugiés et Cosi–promouvoir et défendre les droits.

[Plaquette Institutionnelle - Forum réfugiés 2024 générique compressed.pdf](#)

L'association se trouve 155 avenue Franklin Roosevelt 83000 Toulon

146 places en appartements diffus

huda83@forumrefugies.org

Le public accueilli des demandeurs d'asile en procédure normale ou accélérée.

Les demandeurs d'asile bénéficient en HUDA d'un accompagnement le plus proche possible de celui qui prévaut en CADA.

Les familles sont pour la majorité francophones et souvent isolées.

L'association recherche des partenaires pour faciliter l'intégration des familles en France. Ateliers parents/enfants , activités de jardinage

N'hésitez pas à contacter Wafa.

Magali COULOMB - Allo parents – EPE 83

Allo parents est une nouvelle ligne d'écoute pour les parents varois. Des professionnels de l'association EPE répondent :

- à trois créneaux hebdomadaires pour répondre aux questions des parents ou les orienter : le lundi de 12h à 14h, le mardi de 18h à 20h, et le jeudi de 7h30 à 9h30.

Pour célébrer son premier anniversaire, l'application Tipi innove avec une nouvelle fonctionnalité lancée ce 16 septembre 2024 : "Allo Parents 83".

Cette ligne téléphonique vise à répondre à des préoccupations personnelles et à des demandes pressantes (mais non urgentes) de parents confrontés à des situations stressantes ou à des questions sans réponse, comme des difficultés relationnelles avec leurs enfants ou le besoin de réassurance et de conseils parentaux.

Toutefois, il est essentiel de préciser que cette ligne n'a pas vocation à remplacer les services d'urgence nationaux.

En cas de violences conjugales, harcèlement, maltraitance d'enfants ou crises suicidaires, il est impératif de contacter les numéros d'urgence appropriés.

Pour bénéficier de ce service, un numéro unique et gratuit est mis à disposition : **07.55.58.87.93**.

La ligne est ouverte

Avec cette initiative, Tipi continue de renforcer son soutien aux parents et de faciliter leur quotidien, un engagement qui, un an après son lancement, ne cesse de se renouveler.

Pour rappel, l'application Tipi se distingue par plusieurs fonctionnalités clés :

- Conseils d'éducation et d'accompagnement, élaborés avec l'expertise d'un comité scientifique composé de psychiatres, médecins, psychologues, et autres professionnels de l'enfance. Ces conseils sont disponibles sous divers formats, tels que des articles, vidéos et podcasts.
- Informations pratiques et actualités sur la parentalité, l'enfance et l'adolescence, permettant aux parents de rester informés des dernières nouveautés et bonnes pratiques.
- Les événements de nos partenaires près de chez vous. Cette fonctionnalité vise à améliorer la visibilité des acteurs varois et faciliter l'accès aux ressources disponibles sur le territoire.
- Forum de discussion, offrant un espace pour l'échange entre parents et professionnels, favorisant ainsi le soutien communautaire et le partage d'expériences.
- Et cette nouvelle ligne d'écoute à destination des parents d'enfants de 0 à 18 ans.

L'application qui facilite **VRAIMENT** la vie des parents

PARENTS OU FUTURS PARENTS
DES DOUTES ? BESOIN DE PARLER ? UN CONSEIL ?

Un professionnel est là pour vous écouter

ALLO PARENTS 83
Ligne d'écoute téléphonique pour les familles varaises
ÉCHANGER - SOUTENIR - ORIENTER

07.55.58.87.93
(anonymat et confidentialité des échanges)

RDV les lundi de 12h à 14h, les mardi de 18h à 20h
et les jeudi de 7h30 à 9h30

Google Play | App Store | epe | CC

L'application qui facilite **VRAIMENT** la vie des parents

PARENTS OU FUTURS PARENTS
DES DOUTES ? BESOIN DE PARLER ? UN CONSEIL ?

Un professionnel est là pour vous écouter

ALLO PARENTS 83
Ligne d'écoute téléphonique pour les familles varaises
ÉCHANGER - SOUTENIR - ORIENTER

07.55.58.87.93
(anonymat et confidentialité des échanges)

RDV les lundi de 12h à 14h, les mardi de 18h à 20h
et les jeudi de 7h30 à 9h30

Google Play | App Store | epe | CC

L'application qui facilite **VRAIMENT** la vie des parents

PARENTS OU FUTURS PARENTS
DES DOUTES ? BESOIN DE PARLER ? UN CONSEIL ?

Un professionnel est là pour vous écouter

ALLO PARENTS 83
Ligne d'écoute téléphonique pour les familles varaises
ÉCHANGER - SOUTENIR - ORIENTER

07.55.58.87.93
(anonymat et confidentialité des échanges)

RDV les lundi de 12h à 14h, les mardi de 18h à 20h
et les jeudi de 7h30 à 9h30

Google Play | App Store | epe | CC

Les affiches de la ligne Allo Parents 83 sont disponibles sur le site partenaires de la Caf du Var :

Vous copiez le lien ci-dessous dans votre barre de recherche

www.caf83-partenaires.fr/uploads/parentalite/tipi/kit-de-communication-tipi.7z

QUINZAINES DES FAMILLES



Edition 2025
du 29 mars au 13 avril 2025



Communication unique sur Tipi pour centraliser les actions de cet événement et par le biais d'affiches orientant vers l'application à l'aide d'un QR code

Date d'inscription : 21 janvier au 23 février



17

Pour la 7^{ème} édition de la quinzaine des familles, un fil rouge commun pour le territoire varois :

« Un mot, un dessin pour la planète »

En plus des actions répertoriées sur TIPI pour cette quinzaine des familles, Je propose l'idée de se réunir tous ensemble sur la place d'Armes le mercredi 9 avril 2025 de 9h à 17 h.

Les partenaires accueillent cette idée favorablement.

Un plan de place d'Armes avec le nombre de stands et les emplacements doit être fourni à cette demande. C'est la raison pour laquelle, je vous demande de **remplir rapidement la fiche technique annexée à ce compte-rendu** afin d'envoyer au plus tôt la demande d'occupation de la place d'Armes.

Tous les partenaires sont bien sûr les bienvenus sur cette grande mobilisation.

**Fiche technique à renvoyer le plus rapidement possible et avant
le vendredi 07 février.**

Un grand merci à tous